

# 屏東縣立中正國民中學 114 年度員工協助方案實施計畫

## 壹、依據

- 一、行政院所屬及地方機關學校員工協助方案。
- 二、屏東縣政府暨所屬機關學校員工協助方案。
- 三、屏東縣政府暨所屬機關學校 114 年度「友善職場 屏安 Team 幸福」員工協助方案實施計畫。

## 貳、目的

- 一、以人為本，落實人性關懷，發現並協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投身教育現場，維護學生受教權。
- 二、藉由多樣化的協助措施，建立全人關懷服務網絡，營造溫暖關懷的工作環境，以及互動良好之組織文化，進而提升學校整體競爭力。
- 三、因應同仁需求建立合宜之員工協助機制，整合各項內、外資源網絡，擴展員工協助方案服務範疇。

參、服務對象：本校全體教職員工（含約聘僱及職務代理人員）。

肆、辦理時程：114 年 1 月 1 日至 115 年 7 月 31 日（或新年度計畫施行日）止。

## 伍、實施方式

- 一、成立本校 EAP 推動小組，推動落實年度推動計畫

由校長擔任召集人會同各處室主管組成 EAP 推動小組，依據學校內部重點工作項目、113 年度推動情形與 EAP 滿意度及 114 年需求問卷調查結果進行統計分析，針對性別、身心障礙、年齡、年資、管理職、工作性質等不同群體及對象之不同需求，設計差異化方案，並得隨時依需求召集會議進行檢討並將改進措施納入計畫或針對個案提出建議方案。

- 二、設置 EAP 專人專線及專用電子信箱

本校人事室設置員工協助方案 EAP 專線，提供適切諮詢資源、安排關懷服務，協助來電者解決問題。

專線專人接聽(電話：08-7226387 分機 16)

另設立專用電子郵件帳號([x960610@oa2.pthg.gov.tw](mailto:x960610@oa2.pthg.gov.tw))

讓同仁將心中煩惱或疑問藉由文字抒發出來，針對需求提供適切諮詢資源，初步協助同仁解決問題(詳如附件 1、附件 2、附件 3)，視需求進一步安排專任輔導教師諮商輔導或轉介縣府提供專業諮商或屏東教師諮商輔導支持中心(詳如附件 4、附件 5、附件 6)；諮商人員得視個案情形評估是否透過其他管道予以協助，或轉介心理醫療單位。

### 三、建立本校 EAP 員工協助方案個案標準作業流程

- (一)「一般個案」：同仁或透過相關人員申請諮商服務，預約諮商進行「一般個案」處理流程(如附件 10)。
- (二)「主管人員轉介個案」：主管人員發現個案，提出轉介個案申請，啟動主管人員轉介流程(如附件 11)。
- (三)「危機個案」：當發生重大意外造成員工傷亡或猝死，或因員工個人生(心)理、精神因素引發員工自傷、傷害他人或其他嚴重影響單位同仁情形，啟動危機個案處理流程(如附件 12)。
- (四)「非自願個案」：針對在辦公場所突發緊急或意外事故之同仁，或工作績效不佳、情緒不穩定卻不願意接受輔導之同仁，啟動非自願個案處理流程(如附件 13)，必要時得啟動個案面談及協助輔導並做成紀錄(附件 14)。
- (五)整合本校 EAP 推動小組及關懷員，透過垂直及水平式共同運作模式，提供專業及多元之 EAP 服務，建立完善之關懷協助網絡。

### 陸、方案導入及服務範圍內容

#### 一、方案導入-針對各類人員規劃宣導管道與進行教育訓練

##### (一)一般類：

1. 運用學校網站、公開會議、專題演講場合等多元化管道，轉知員工協助方案相關宣導資料，推廣員工協助方案之內容、功能、推動措施及各種協助管道(資源)等，並適時提供相關資訊，使同仁遭遇問題時，願意尋求專業機構(人員)協助。
2. 導入團體諮詢(商)、壓力檢測、工作適應與諮詢協助等主題活動。
3. 利用多元宣導推廣及組成 EAP 推動小組爭取首長與各單位主管支持。

(二)管理類：配合縣府辦理主管敏感度訓練導入員工協助方案應用課程，包含諮詢(商)面談技巧、說話的藝術、員工情緒察覺、壓力調適及非自願個案處理流程等。

(三)資訊類：建置架設員工協助方案專案網站，提供 E 站式的網站服務，讓同仁可透過資訊的連結、便捷的申請管道，協助其尋找需要的諮詢(商)資源。

## 二、就各類人員服務之範圍與內容：

### (一)新進人員：

1. 配合縣府製作之新人 EAP 宣導單張：宣導 EAP 服務內容，俾使新進人員了解員工協助方案，提供多面項的關懷服務，協助適應工作環境。
2. 宣導縣府製作之員工協助方案懶人包：製作 EAP 懶人包，協助新進人員處理可能影響工作效能的相關議題，並了解如何申請員工協助方案，遭遇問題時可即時尋找協助的管道，適時覺察自我，調劑身心。
3. 推廣縣府製作之新進員工快適生活我幫你：提供新進人員屏東在地美食地圖、租屋、交通資訊及住宅補貼等攻略，使其快速融入，增加工作動機。
4. 提供適當資深或經驗豐富人員擔任新進人員輔導員，透過「師徒制」的帶領方式，使其迅速適應職場生活。
5. 配合縣府辦理新進人員訓練並適時提供諮詢(商)服務：協助新進人員瞭解其權益義務及職場適應。

(二)性別 EAP 需求服務措施：針對不同及多元性別在生活面、工作面上可能遇到的困境及需求，舉辦關懷講座課程及服務等，以提供適時協助，相關需求服務及協助措施並扣合落實推動性別平等綱領(如附件 7 後段)

1. 就業、經濟與福利面向：依性別平等工作法給予有哺(集)乳未滿 2 歲子女需求同仁，實施彈性上下班制度，建構性別友善職場。
2. 教育、媒體與文化面向：購置家庭婚姻、兩性關係等相關書籍供同仁借閱，倡導婚姻及家庭中的性別平等價值。
3. 健康、醫療與照顧面向：提供各項健康諮詢、醫療服務資訊，建構性別友善的健康、醫療與照顧的職場環境。
4. 環境、能源與科技面向：提供不同性別便利、友善及安全之公共空間(如性別友善廁所、哺集乳室)；實施校園門禁管制，設置錄影、保全等警安設

施，建構安全職場環境。

(三)身心障礙者職場協助：本校對身心障礙人員透過職務再設計、辦公場域規劃、相關輔具提供及辦理關懷活動等，以營造友善辦公環境。

(四)將退人員關懷措施：配合上級機關辦理將退休人員相關講座(包含退休相關權益、退休生涯規劃、身體保健及志願服務等)，以及早協助同仁規劃。

(五)主管人員強化措施：提供敏感度、同理心、衝突管理、團隊領導、共識營等課程訓練，強化主管組織角色定位及應發揮的功能，進而察覺及瞭解同仁差異化需求(如超時加班人員、中高齡同仁、身心障礙者、多元性別者)，適時回應同仁、激發同仁，提升工作效能。

(六)職場上不法侵害當事人(職場霸凌、性騷擾等)：建立友善職場觀念，檢視相關規範提供申訴管道，遇有申訴案件，積極提供申訴人相關諮詢(法律協助)、醫療或心理諮商、社會福利等資源，持續追蹤關懷該等人員工作適應、生理及心理狀態，相關處理流程依本校相關處理流程辦理(附件15)。

(七)高齡族群協助及關懷措施：配合資訊化作業提供適當之協助(如相關作業簡化流程表提醒或懶人包提供備忘)，配合個人生涯規劃提供相關訊息供同仁運用。

(八)對不同差異需求人員提出之需求提供關懷措施：針對不同差異需求人員提出之需求適時提供 EAP 相關課程及關懷協助措施。

(九)就個別特殊需求整合提供健康、心理、法律、醫療諮詢及其他協助之轉介服務及相關資源訊息，結合運用相關資訊平台，供同仁運用(如附件7)。

### 三、就個人層次之範圍與內容：

#### (一)工作面

1.專業知能研習：薦送同仁參加訓練機構辦理之各項專業知能課程，以及邀請專業講師講授教學專業課程，協助同仁增進專業能力並強化創意思維。

#### 2.營造友善職場辦公環境

(1)提供身心障礙同仁支持服務，向主管機關申請身心障礙者職務再設計補助經費，協助同仁適應職場；妥善規劃校園無障礙設施。

(2)於本校教師休息室設置心靈書坊，購置舒壓、諮商輔導、職業生涯規劃及勵志等書籍，供同仁閱覽及自助借閱。

## (二)生活面

- 1.提供屏東地區法律、財務、社福及家庭照顧等諮詢管道，協助同仁解決生活上問題，讓同仁得以兼顧工作與家庭生活。
- 2.為協助同仁自我成長，配合學校圖書推展計畫，購置相關書籍，供同仁閱覽及借閱。

## (三)健康面

- 1.提供屏東地區身心健康醫療資源相關資訊，使其能以健康的身心投身職場。
- 2.鼓勵年滿 40 歲之教職員工踴躍參加每 2 年 1 次之公教人員健康檢查，每人每次補助新台幣 4,500 元。
- 3.鼓勵同仁使用免費心理健康線上檢測服務，瞭解自身身心狀況，及早尋求專業機構(人員)協助。
- 4.「檢測 so Easy，了解我自己」— 提供壓力檢測簡式量表，宣導於縣府員工協助方案專區網頁上提供簡式健康表（B S R S－5），提供同仁自我檢測了解自身心理健康狀況(屏東縣政府人事處網頁/員工協助方案專區/服務項目/健康/簡式健康表B S R S－5)。
- 5.「心情溫度計」APP：提供同仁簡式健康量表迅速了解個人的心理照護需求，進而提供所需之心理衛生服務資訊。

「心情溫度計」APP



## 四、就組織及管理層次之範圍與內容：

### (一)組織面

- 1.為增進職務歷練，破除本位思考，鼓勵同仁勇於擔任行政職務，協助個人職涯規劃並達成組織發展。
- 2.配合組織目標或因應組織變革，規劃團體諮商，協助主管有效領導，提高同仁工作動機與組織認同。

### (二)管理面

- 1.薦送主管人員參加領導統御、團隊建立及跨域協調等研習課程，增強主管

人員管理能力。

2.薦送主管人員參加員工協助方案主管專業訓練，提升主管對同仁情緒及行為表現之觀察力及敏感度。

3.薦派人事人員參加縣府員工協助方案各項訓練及研習，培養關懷及助人技巧，使人事人員成為職場上的最佳關懷夥伴。

#### 五、身心醫療服務資訊提供整合，整合政府機關各項資源

(一)「有我在，您放心！」— 提供多元心理諮商服務：整合縣府衛生局(社區心衛中心)之心理衛生健康促進專區、精神醫療資源、心理諮商資源、心理衛生服務，提供同仁專業諮詢服務，並建鄉鎮在地化心理諮商服務。(如附件 8)

(二)「醫療諮詢一點通」— 簽訂特約醫療機構提供運用：簽訂特約醫療機構提供醫療優惠方案及諮詢服務(如附件 9)。

#### 六、落實勞動部職業安全衛生署「執行職務遭受不法侵害預防指引」辦理職務遭受不法侵害預防計畫及處置職場暴力措施，明確宣示不容許各種肢體、言語、心理、暴力及性騷擾之職場不法零容忍，以確保教職員工身心健康之政策。

(一)建立職場不法侵害事件處理流程(附件 15)。

(二)提供「職場不法侵害預防及處理相關協助資源」(附件 16)、「身心健康諮詢及輔導相關協助資源」(附件 17)供工作者諮詢協助參考。

#### 柒、資源、經費來源

一、本方案可結合運用學校內、外相關資源，將內容豐富化，提供多元服務，以強化方案之宣導與推廣。

二、辦理本方案所需經費由本校相關經費項下支應。

#### 捌、資料保密與保存

一、相關規定：個人資料保護法、心理師法及相關專業倫理規定。

二、資料管理措施：

(一)資料保密：本校辦理 EAP 各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料，均應予以保密，除經當事人書面授權同意或配合法律程序外，不得對外提供。

(二)保密的例外：

- 1.有緊急且危及當事人本人或他人生命、自由、財產及安全之情況時。
- 2.涉及法律責任須依法辦理或有法律規定應通報事項時(如兒童及少年福利與權益保障法、家庭暴力防治法、性騷擾防治法、性侵害犯罪防治法、優生保健法及刑法等)。

(三)資料保存：諮詢(商)紀錄保存年限 10 年，期滿予以銷毀。

(四)資料調閱：當事人如有調閱其個人相關資料之需求，應填寫資料調閱申請書，並由其自行負擔資料之後續使用方式與保密責任。

## 玖、附則

- 一、同仁如需於辦公時間使用本計畫各項服務，應依各類人員請假相關規定辦理請假事宜。
- 二、本計畫陳校長核定後實施，如有未盡事宜得隨時補充或修正之。

屏東縣立中正國民中學員工協談服務申請表

附件 1

案號：

填表日期： 年 月 日

個 人 基 本 資 料			
姓 名	性 別	服 務 單 位	分 機
			手 機
	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		

※填妥完善後，請寄至：[x960610@oa2.pthg.gov.tw](mailto:x960610@oa2.pthg.gov.tw)

屏東縣立中正國民中學員工法律諮詢申請表

案號：

填表日期： 年 月 日

申請人基本資料				
姓 名	性 別	服 務 單 位	分 機	諮 詢 時 間
			手 機	
	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女			<input type="checkbox"/> 屏東縣政府聯合服務中心 週一上午 9：00—11：30 週三晚上 7：30—9：30 <input type="checkbox"/> 屏東縣政府法律服務中心 週五下午 2：00—5：00 <input type="checkbox"/> 各戶政事務所 週六上午 9：00—12：00 <input type="checkbox"/> 屏東戶政事務所 <input type="checkbox"/> 里港戶政事務所 <input type="checkbox"/> 內埔戶政事務所 <input type="checkbox"/> 潮州戶政事務所 <input type="checkbox"/> 萬丹戶政事務所 <input type="checkbox"/> 東港戶政事務所 <input type="checkbox"/> 枋寮戶政事務所 <input type="checkbox"/> 恆春戶政事務所

※填妥完善後，請寄至：[x960610@oa2.pthg.gov.tw](mailto:x960610@oa2.pthg.gov.tw)

屏東縣立中正國民中學員工理財諮詢申請表

案號：

填表日期：

月 日

個人資料				
姓 名	性 別	服 務 單 位	分	諮 詢 時 間
			手	
	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女			屏東縣政府財稅局 <input type="checkbox"/> 星期一 <input type="checkbox"/> 星期二 <input type="checkbox"/> 星期三 <input type="checkbox"/> 星期四 <input type="checkbox"/> 星期五

※填妥完善後，請寄至：[x960610@oa2.pthg.gov.tw](mailto:x960610@oa2.pthg.gov.tw)

**屏東縣教師諮商輔導支持中心**  
**【個別諮商輔導服務申請暨轉介表】**

填表日期： 年 月 日

案主基本資料				
來源	<input type="checkbox"/> 自行申請 <input type="checkbox"/> 轉介(轉介者姓名：_____ E-mail：_____ 聯絡電話：_____) (*請先告知被轉介者，並徵求本人同意後再填寫本表)			
案主姓名		性別		出生日期
服務學校				職稱
國籍	<input type="checkbox"/> 本國籍 <input type="checkbox"/> 其他_____		身份證字號	
E-mail				聯絡電話
居住地址				
就診經驗	<input type="checkbox"/> 近期曾至身心科就診(診斷名稱：_____) <input type="checkbox"/> 無 (有診斷者須檢附醫囑照會單，請參考備註1，同意進行心理諮商)			
緊急聯絡人		關係		聯絡電話
討論議題				
討論議題：(可複選) <input type="checkbox"/> 教學困擾 <input type="checkbox"/> 家庭/親子關係 <input type="checkbox"/> 自我探索 <input type="checkbox"/> 情緒/工作壓力 <input type="checkbox"/> 職場適應/職涯困擾 <input type="checkbox"/> 輔導管教策略諮詢 <input type="checkbox"/> 哀傷失落 <input type="checkbox"/> 生理疾病 <input type="checkbox"/> 其他(請註明)：_____				
轉介目的與期望：				
期待晤談方式： <input type="checkbox"/> 實體諮商 期待晤談地點： <input type="checkbox"/> 教師諮商輔導支持中心辦公室(屏大社區諮商中心) <input type="checkbox"/> 學諮中心(勝利國小) <input type="checkbox"/> 原服務學校：_____				
期待晤談時間：1.星期_____ 時段 _____ 時至 _____ 時 2.星期_____ 時段 _____ 時至 _____ 時 3.星期_____ 時段 _____ 時至 _____ 時				
備註：社區諮商中心營業時間：每週一~週五 08:30-17:00，其中週三延長至 21:00。				
<b>備註：</b> 1.依據【心理師法】第十四條規定，心理師進行精神官能症之心理諮商與心理治療時，應依醫師開具之診斷及照會或醫囑為之。 2.依據【心理師法】第十六條規定，心理師執行業務時，應製作紀錄，並載明當事人姓名、出生年月日、國民身分證統一編號及地址，故敬請提供相關資訊。 3.依據【心理師法】第十九條規定，心理師執行業務時，應取得個案當事人或其法定代理人之同意。				

**屏東縣教師諮商輔導支持中心**  
**【實體諮商輔導服務知後同意書】**

編號：\_\_\_\_\_

茲 向屏東縣教師諮商輔導支持中心接受個別教師諮商輔導服務之教師，請詳細閱讀下列事項：

**一、免費服務：**

本中心對本縣所屬學校教師提供教師諮商輔導支持服務不收取任何費用，但您的諮商次數則受方案所限制，當免費諮商次數用完則需結案，或考慮轉為自費諮商。

**二、服務時間：**

- (一)個別諮商輔導晤談每次 50 分鐘，每週以一次為原則。有特殊情形經由本中心評估同意後得加以調整
- (二)每人每年度以 3 次晤談為限。有特殊狀況者，經專業人員評估及教師支持中心認定後，得增加至 6 次。

**三、取消晤談：**

若因故不能前來，請於晤談前 24 小時以電話或本人親自至本中心取消(電話：721-2611)。若未取消未出席個別晤談 2 次以上，將終止該次申請之晤談服務。

**四、保密：**當事人的晤談內容及資料將依相關法令規定保管，下列情形除外：

- (一)在當事人有危及自己或他人生命、自由財產及安全之情況。
- (二)涉及法定通報責任(如性別平等教育法、兒童及少年福利與權益保障法、性侵害犯罪防治法、家庭暴力防治法、自殺防治法等)時。

**五、配合事項：**

- (一)當事人有權尋求其他專業人員之意見，但原則上同時只能尋求一位協助。
- (二)當事人有權利隨時終止本服務，但須先與提供服務之專業人員進行結案晤談。

~~~~~

本同意書我已詳細地閱讀，對於不清楚的部份也已釐清，我同意接受貴中心的服務，我完全瞭解接受教師諮商輔導支持服務是出於自願，而且隨時可以告知專業人員終止教師諮商輔導支持服務。

此致

屏東縣教師諮商輔導支持中心

當事人簽名：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

心理師簽名：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

屏東縣教師諮商輔導支持中心  
【其他服務項目申請表】



填寫日期： 年 月 日


|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |     |    |      |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|------|
| 申請學校   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 姓名 |     | 職稱 |      |
| 連絡電話   | (公)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    | (私) |    | (手機) |
| 電子信箱   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |     |    |      |
| 申請類別   | <input type="checkbox"/> 心靈成長<br><input type="checkbox"/> 團體諮商輔導(6次，每次2小時)<br><input type="checkbox"/> 工作坊(1日)<br><input type="checkbox"/> 心理危機介入                                                                                                                                                             |    |     |    |      |
| 討論議題   | <input type="checkbox"/> 教學困擾 <input type="checkbox"/> 家庭/親子關係 <input type="checkbox"/> 自我探索 <input type="checkbox"/> 情緒/工作壓力<br><input type="checkbox"/> 職場適應/職涯困擾 <input type="checkbox"/> 輔導管教策略諮詢 <input type="checkbox"/> 哀傷失落 <input type="checkbox"/> 生理疾病<br><input type="checkbox"/> 其他(請註明)： _____  |    |     |    |      |
| 團體主題   | <input type="checkbox"/> 壓力抒解 <input type="checkbox"/> 創傷知情 <input type="checkbox"/> 情緒管理 <input type="checkbox"/> 人際關係 <input type="checkbox"/> 正念紓壓<br><input type="checkbox"/> 自我照顧 <input type="checkbox"/> 家庭動力 <input type="checkbox"/> 其他(請註明)<br><div style="text-align: right;">(未勾選團體者略過無需填寫)</div> |    |     |    |      |
| 參與期待概述 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |     |    |      |

------(以下由教師諮商輔導支持中心填寫)-----

|      |                                                                                                                                                  |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 收件日期 |                                                                                                                                                  |
| 處理情形 | <input type="checkbox"/> 不辦理<br>(理由： _____，<br>已於_____月_____日回覆申請學校承辦人)<br><br><input type="checkbox"/> 辦理<br>講師/領導者：<br>主題形式：<br>辦理地點：<br>舉辦日期： |

屏東縣立中正國民中學員工協助方案資源一覽表

| 諮詢項目 | 服務內容                                       | 提供服務機關（單位）及諮詢專線                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 心理諮詢 | 包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢(商)服務 | <p>一、屏東縣資源</p> <p>(一)國立屏東大學社區諮商中心晤談、諮詢(商)服務(含線上通訊心理諮商)：透過人事室服務專線(08-7226387#16)提出申請。</p> <p>(二)屏東縣政府人事處</p> <p>1. 服務專線：7320415 轉 8585 (幫我幫我)</p> <p>2. 解憂信箱：<a href="mailto:pl@ems.pthg.gov.tw">pl@ems.pthg.gov.tw</a></p> <p>3. 員工協助方案專區(線上預約諮詢及各類資源下載)：<a href="https://reurl.cc/Gryjgd">https://reurl.cc/Gryjgd</a>。</p> <p>(三)屏東縣政府衛生局社區心理衛生中心及 33 鄉鎮衛生所心理諮商線上預約，可依員工需求、方便性提供可近性服務：<br/>(網址：<a href="https://reurl.cc/WLZpdD">https://reurl.cc/WLZpdD</a>)</p> <p>(四)衛福部「15-45歲青壯世代心理健康支持方案」：<br/>(網址：<a href="https://sps.mohw.gov.tw/mhs">https://sps.mohw.gov.tw/mhs</a>)</p> <p>(五)24小時自殺防治緊急諮詢專線：0963204569。</p> <p>(六)社團法人屏東縣生命線協會：1995(要救救我)或 7363999</p> <p>二、心理健康相關服務資源(心理衛生服務、心理健康服務網絡資源表)(網址：<br/><a href="https://reurl.cc/N4qXak">https://reurl.cc/N4qXak</a>)</p> <p>三、全國性服務資源</p> <p>(一)衛生福利部24小時安心專線：1925(依舊愛我)</p> <p>(二)衛生福利部男性關懷專線：0800-013-999</p> <p>(三)老人諮詢服務中心專線：0800-228585</p> <p>(四)中華民國自殺防治協會天使專線：0800-555911</p> <p>(五)張老師輔導專線：1980</p> <p>(六)台灣心理諮商資訊網(<a href="http://www.heart.net.tw/">http://www.heart.net.tw/</a>)</p> <p>四、心理健康線上檢測</p> <p>(一)衛生福利部國民健康署「健康九九網站」<br/>「壓力指數測量表」<br/>(<a href="http://health99.hpa.gov.tw/OnlinkHealth/Quiz_pressure.aspx">http://health99.hpa.gov.tw/OnlinkHealth/Quiz_pressure.aspx</a>) </p> <p>(二)衛生福利部國民健康署「健康九九網站」<br/>「簡式健康表」<br/>(<a href="http://health99.hpa.gov.tw/OnlinkHealth/Quiz_Bsrs-5.aspx">http://health99.hpa.gov.tw/OnlinkHealth/Quiz_Bsrs-5.aspx</a>) </p> |

| 諮詢項目 | 服務內容                                          | 提供服務機關（單位）及諮詢專線                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 法律諮詢 | 包括買賣房屋或汽(機)車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務 | <p>一、法律諮詢：屏東縣政府聯合服務中心及各戶政事務所法律扶助(更多資訊：<a href="https://reurl.cc/8nMYEb">https://reurl.cc/8nMYEb</a>)</p> <p>二、財團法人法律扶助基金會屏東分會：7516798，限電話預約面談諮詢</p> <p>三、臺灣屏東地方法院聯合服務中心：7550611#1308</p> <p>四、屏東縣消費者服務中心：7320415#2211</p> <p>五、全國消費者服務專線：1950(每週一至每週五上午8：30-12：00；下午1：30-5：30)</p> <p>六、法務部-法律諮詢：<a href="https://reurl.cc/e8NDom">https://reurl.cc/e8NDom</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 財務諮詢 | 包括稅務處理、理財及保險規劃等                               | <p>一、屏東縣政府財稅局相關資源 (<a href="https://www.pttb.gov.tw/main/index.aspx">https://www.pttb.gov.tw/main/index.aspx</a>)</p> <p>(一)遠距視訊服務<br/>包含地方稅、房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、財產/所得查詢、轉帳納稅及遠距視訊服務據點<br/>(更多資訊：<a href="https://reurl.cc/KjYqbj">https://reurl.cc/KjYqbj</a>)</p> <p>(二)新住民通譯服務<br/>1.服務語言：泰語、菲律賓語、印尼語、越南語。<br/>2.服務時間：星期一至星期五，上午9:00~12:00、下午 2:00~5:00<br/>3.服務方式：電話翻譯及臨櫃翻譯<br/>(更多資訊：<a href="https://reurl.cc/5qWV5v">https://reurl.cc/5qWV5v</a>)</p> <p>(三)LINE上屏稅<br/>1.加入Line好友方式：手機掃瞄QR或於官方帳號輸入「屏東縣政府財稅局」加入好友<br/>2.Line諮詢時間：上班日上午9時至11時，下午2時至4時</p> <p>二、理財諮詢服務<br/>國旅卡聯邦銀行財富管理：<br/>(<a href="https://www.yesfund.com.tw/index.html">https://www.yesfund.com.tw/index.html</a>)</p> <p>三、台灣銀行保險經紀人股份有限公司-提供不同理財需求規劃<br/>聯絡電話：07-5505577</p>  |

| 諮詢項目   | 服務內容                             | 提供服務機關（單位）及諮詢專線                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 社會福利諮詢 | 包括社會救助、老人福利、婦女福利、兒童及少年福利及身心障礙福利等 | <p>屏東縣政府社會處相關資源(<a href="https://reurl.cc/e8lZjQ">https://reurl.cc/e8lZjQ</a>)</p> <p>(一)「社福e點靈」</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.「社會福利e點靈」資訊系統，透過引導式問答方式，幫助搜尋可能符合申辦的社會福利項目，協助同仁掌握自身權益</li> <li>2.APP下載網址：<a href="https://reurl.cc/3LEpoR">https://reurl.cc/3LEpoR</a></li> </ol> <p>(二)「福利地圖」</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.福利地圖係指將社會福利各面向的福利服務處所或是福利資源點，以地圖的方式呈現，以利使用者方便在網路上搜尋或是查找的一種資訊介面，以下係屏東縣身心障礙者福利地圖的類別，詳細想要知道該福利類別有離住家遠近，或是哪些地方以及資源數量</li> <li>2.「福利地圖」網址：<a href="https://reurl.cc/Q3AGL0">https://reurl.cc/Q3AGL0</a></li> </ol> <p>(三)社會福利總覽(提供含社會救助、老人福利、婦女福利、兒童及少年福利及身心障礙福利等相關資訊)(更多資訊：<a href="https://reurl.cc/Oq3Lkr">https://reurl.cc/Oq3Lkr</a>)</p>                                                                                                                                                                                                     |
| 健康諮詢   | 包括各類醫療及健康諮詢服務                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>一、屏東縣社區心理衛生中心-藥癮戒治專區<br/>(更多資訊：<a href="https://reurl.cc/Ldrqee">https://reurl.cc/Ldrqee</a>)</li> <li>二、屏東縣社區心理衛生中心-酒癮戒治專區<br/>(更多資訊：<a href="https://reurl.cc/x0MAez">https://reurl.cc/x0MAez</a>)</li> <li>三、屏東縣社區心理衛生中心-檳榔危害與口腔癌防治資訊專區<br/>(更多資訊：<a href="https://reurl.cc/j5Zoam">https://reurl.cc/j5Zoam</a>)</li> <li>四、戒毒成功專線：0800-770-885(24小時，全年無休)</li> <li>五、衛生福利部戒菸服務諮詢：0800-636-363</li> <li>六、精神疾病防治專線：08-7370123或洽詢各鄉鎮市衛生所</li> <li>七、屏東縣政府嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)專區(更多資訊：<a href="https://reurl.cc/m95A47">https://reurl.cc/m95A47</a>)</li> <li>八、衛生福利部疫情心理健康專區<br/>(更多資訊：<a href="https://reurl.cc/Md5VGv">https://reurl.cc/Md5VGv</a>)</li> <li>九、健康醫療網<br/>(更多資訊：<a href="https://reurl.cc/GryOOx">https://reurl.cc/GryOOx</a>)</li> <li>十、國家網路醫藥網<br/>(更多資訊：<a href="https://www.kingnet.com.tw/">https://www.kingnet.com.tw/</a>)</li> </ol> |

| 諮詢項目       | 服務內容                                                | 提供服務機關（單位）及諮詢專線                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 長照諮詢       | 包含居家服務、家庭托顧、日間照顧、輔具及無障礙環境改善、營養餐飲服務、交通接送及喘息等諮詢服務     | <p>一、屏東縣長期照護處(網址：<br/><a href="https://www.pthg.gov.tw/care/Default.aspx">https://www.pthg.gov.tw/care/Default.aspx</a>)</p> <p>(一)服務專線：08-7662900</p> <p>(二)服務時間：早上8:00~12:00；下午1:30~5:30</p> <p>二、衛生福利部長照專區(網址：<br/><a href="https://1966.gov.tw/LTC/mp-201.html">https://1966.gov.tw/LTC/mp-201.html</a>)</p> <p>三、長照服務專線：1966</p> <p>四、家庭照顧者關懷專線：0800-507-272</p>                                                                                                                                                                                 |
| 綜合諮詢       | 屏東縣政府全人關懷服務，提供出生、就學、服役、就業、成家、老年安養及生命禮儀等資訊           | <p>一、屏東縣政府便民e櫃檯<br/>(網址：<a href="https://www.pthg.gov.tw/e-service/">https://www.pthg.gov.tw/e-service/</a>)</p> <p>二、屏東縣政府整合申辦平台<br/>(網址：<a href="https://onestop.pthg.gov.tw/">https://onestop.pthg.gov.tw/</a>)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 家庭(包含婚姻)諮詢 | 提供親職教育、婚姻教育、性別教育、倫理教育、學校家庭教育、家庭資源與管理教育等諮詢及相關托育設施及服務 | <p>一、屏東縣家庭教育中心-免費諮詢專線：412-8185<br/>(網址：<a href="https://ptc.familyedu.moe.gov.tw/">https://ptc.familyedu.moe.gov.tw/</a>)</p> <p>二、教育部家庭教育資源網<br/>(網址：<a href="https://familyedu.moe.gov.tw/">https://familyedu.moe.gov.tw/</a>)</p> <p>三、托育福利相關資源：</p> <p>(一)屏東縣政府特約幼兒托育機構一覽表<br/>(網址：<a href="https://reurl.cc/OGjmZ7">https://reurl.cc/OGjmZ7</a>)</p> <p>(二)本府社會處托育福利服務<br/>(網址：<a href="https://reurl.cc/R1ZyZG">https://reurl.cc/R1ZyZG</a>)</p> <p>(三)衛生福利部社會及家庭署網站<br/>(網址：<a href="https://reurl.cc/Xk0m9e">https://reurl.cc/Xk0m9e</a>)</p> |
| 高齡服務資源     | 提供高齡照顧、樂齡生活、健康醫療、認識失智、社福補助等資訊及內容                    | <p>屏東縣政府高齡友善資訊網(網址：<br/><a href="https://elder.pthg.gov.tw/">https://elder.pthg.gov.tw/</a>)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| 諮詢項目   | 服務內容               | 提供服務機關（單位）及諮詢專線                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 性別相關措施 | 性別需求EAP服務、性騷擾被害人服務 | <p>一、屏東縣政府人事處-員工協助方案專區-服務項目-性別需求(網址：<br/><a href="https://reurl.cc/WD3ex0">https://reurl.cc/WD3ex0</a>)</p> <p>二、性騷擾被害人協助服務資源(網址：<br/><a href="https://reurl.cc/pr64md">https://reurl.cc/pr64md</a>)</p> <p>三、性騷擾及跟蹤騷擾被害人一站式服務：<br/>(一)屏北區：勵馨社會福利事業基金會(諮詢專線：7330955#31)<br/>(二)屏南區：社團法人屏東縣家庭支持協會(諮詢專線：7512243)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 職場霸凌申訴 | 提供員工免受霸凌犯          | <p>一、本校員工職場霸凌防治申訴管道<br/>(一)對象：公務人員、教師、約聘僱及專案人員。<br/>1. 受理單位：本校人事室。<br/>2. 專線電話：(08)7226387 分機 16。<br/>3. 傳真電話：(08)7217939。<br/>4. 電子信箱：x960610@oa2.pthg.gov.tw。<br/>(二)對象：本校技工、工友、駕駛及約用人員。<br/>1. 受理單位：本校總務處。<br/>2. 專線電話：(08)7226387 分機 41。<br/>3. 傳真電話：(08)7217939。<br/>4. 電子信箱：portnoy1292@ccij.ptc.edu.tw</p> <p>二、職場霸凌案件通報平臺（置於行政院人事行政總處官網下方連結）<br/>(一)人事總處於全球資訊網首頁建置職場霸凌案件通報平臺，以保密方式轉請權責機關處理，並由人事總處追蹤列管通報案件後續辦理情形。<br/>(二)公務機關員工至平臺通報案件時，為期勿枉勿縱，請確實填列聯絡方式及具體事由等相關資訊，避免無法轉交權責機關處理，並利後續追蹤列管。<br/>(三)職場霸凌案件通報平臺網址：<br/><a href="https://gov.tw/s4s">https://gov.tw/s4s</a>或人事總處全球資訊網首頁/常用捷徑/職場霸凌案件通報</p> <p>三、屏東縣政府人事處職場霸凌專區：<br/><a href="https://pse.is/76cm5k">https://pse.is/76cm5k</a></p> |

## 心理健康相關服務

附件 8

### 一、心理衛生服務

| 醫療機構                    | 住址                               | 電話                       | 服務項目                            |
|-------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| 屏基醫療財團法人<br>屏東基督教醫院     | 屏東市大連路 60 號                      | 08-7368686               | 門診、日間留院、一般藥癮戒治                  |
| 寶建醫療社團法人<br>寶建醫院        | 屏東市中山路 123 號                     | 08-7665995               | 門診                              |
| 國軍高雄總醫院<br>附設屏東民眾診療服務處  | 屏東市大湖路 58 巷 22 號                 | 08-7560756               | 門診、住院、居家治療、一般藥癮戒治               |
| 屏安醫院                    | 屏東縣長治鄉信義路 129 號                  | 08-7622670               | 門診、住院、居家治療、替代療法、一般藥癮戒治、指定精神醫療機構 |
| 屏東榮民總醫院<br>及屏東榮民總醫院龍泉分院 | 屏東市榮總東路 1 號<br>屏東縣內埔鄉昭勝路平安一巷 1 號 | 08-7557885<br>08-7704115 | 門診、住院、替代療法、一般藥癮戒治、指定精神醫療機構      |
| 安泰醫療社團法人<br>安泰醫院        | 屏東縣東港鎮中正路一段 210 號                | 08-8329966               | 門診、住院、替代療法、一般藥癮戒治               |
| 輔英科技大學附設醫院              | 屏東縣東港鎮中正路 5 號                    | 08-8323146               | 門診、日間留院                         |
| 佑青醫療財團法人<br>佑青醫院        | 屏東縣內埔鄉建興村<br>(路)218 巷 19 號       | 08-7705118               | 門診、住院、一般藥癮戒治、居家治療、指定精神醫療機構      |
| 迦樂醫療財團法人<br>迦樂醫院        | 屏東縣新埤鄉進化路<br>12-200 號            | 08-7981511               | 門診、住院、居家治療、替代療法、一般藥癮戒治、指定精神醫療機構 |
| 衛生福利部<br>恆春旅遊醫院         | 屏東縣恆春鎮恆南路 188 號                  | 08-8892704               | 一般藥癮戒治、替代療法(衛星給藥點)              |
| 恆基醫療財團法人<br>恆春基督教醫院     | 屏東縣恆春鎮恆西路 1 巷 6 號                | 08-8892294               | 門診                              |
| 枋寮醫療社團法人<br>枋寮醫院        | 屏東縣枋寮鄉中山路二段 139 號                | 08-8789991               | 門診                              |
| 屏安醫院附設門診部               | 屏東市瑞光路二段 250-1 號 2 樓             | 08-7378888               | 門診、一般藥癮戒治、替代療法                  |

二、屏東縣心理健康服務網絡資源表

| 機構名稱         | 地址 /預約電話                           | 服務時段                                                                                                                                  | 對象 /內容 /方式 /收費情形                                                                                                                                                                                   |
|--------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 屏東基督教醫院      | 屏東縣屏東市大連路 60 號<br>08-7368686*2111  | 週一至週五<br>早上、下午                                                                                                                        | <b>對象:</b> 兒童青少年、成人<br><b>內容:</b><br>1.心理評估<br>2.心理諮商<br>3.親子問題諮詢<br><b>方式:</b> 健保<br><b>收費情形:</b><br>掛號費加上部分負擔合計 340 元。                                                                           |
| 寶建醫療社團法人寶建醫院 | 屏東縣屏東市中山路 123 號<br>08-7665995*2050 | 星期一、五<br>14:00~17:30<br>星期二、三、六<br>09:00~12:00<br>星期四<br>14:00~17:30<br>19:00~21:30<br>心理衡鑑、心理治療：採預約排案制<br>09:00~12:00<br>14:00~17:30 | <b>對象:</b><br>具有精神疾病、精神官能症、心理困擾之老人、成人與兒童青少年。<br><b>內容:</b><br>失眠/憂鬱、焦躁/頭痛/身心症、精神官能症/腦神經衰弱、壓力抒解/兒童、青少年身心困擾/一般精神疾病<br><b>方式:</b><br>門診醫療診斷、心理衛生教育與諮詢、藥物治療服務、心理評估與心理衡鑑、心理治療服務<br><b>收費情形:</b><br>門診健保 |
| 衛生福利部屏東醫院    | 屏東縣屏東市自由路 270 號                    | 經由身心科門診醫師轉介後，再由心理師排定時間                                                                                                                | <b>對象:</b><br>1.憂鬱症、焦慮症、自閉症、過動症、情緒困擾者<br>2.睡眠障礙者<br>3.環境適應障礙者<br>4.人際困擾者<br><b>內容:</b><br>心理治療(成人、兒童、青少年)<br><b>方式:</b><br>由門診醫師轉介後，由心理師進行心理治                                                      |

| 機構名稱           | 地址 /預約電話                             | 服務時段                                               | 對象 /內容 /方式 /收費情形                                                                                                                                                                         |
|----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |                                      |                                                    | 療<br>1.成人以談話方式進行<br>2.兒童視情況進行，談話方式或遊戲治療<br><b>收費情形:</b><br>健保給付                                                                                                                          |
| 國軍高雄總醫院屏東院區精神科 | 屏東縣屏東市大湖路 58 巷 22 號                  | 上 午<br>09:00~11:30<br>下 午<br>14:00~16:30<br>24H 急診 | <b>對象:</b><br>青少年、一般成人<br><b>內容:</b><br>失眠、焦慮症、憂鬱症、精神官能症、精神疾病治療<br><b>方式:</b><br>門急診<br><b>收費情形:</b><br>門診:240 元掛號費 30 元<br>急診:300 元掛號費 100 元                                            |
| 安泰醫療社團法人安泰醫院   | 屏東縣東港鎮中正路一段 210 號<br>08-8329966*3028 | 週一至週五<br>09:00~12:00                               | <b>對象:</b><br>一般民眾<br><b>內容:</b><br>1.個別心理治療：提供精神科門診及住院病患個別心理治療，時間及次數依臨床評估及病患需求並符合健保相關治療準則進行。<br>2.團體心理治療：提供精神科住院病患團體心理治療，每週一次，每次一小時。<br><b>方式:</b><br>醫師轉介<br><b>收費情形:</b><br>依健保相關規定收費 |
| 屏東榮民總醫院及龍泉分院   | 屏東市榮總東路 1 號及內埔鄉昭勝路安平 1 巷 1 號         | 正常上班時間均可                                           | <b>對象:</b><br>得就近利用本院資源服務民眾均樂意協助<br><b>內容:</b><br>1.精神疾病門住急診服務<br>2.兒童早期療育服務<br>3.職能復建<br><b>方式:</b><br>1.精神醫療<br>2.精神醫療專業團隊各專業評估及介入協助門診方式、日間留院<br><b>收費情形:</b><br>1.依相關規定收費             |

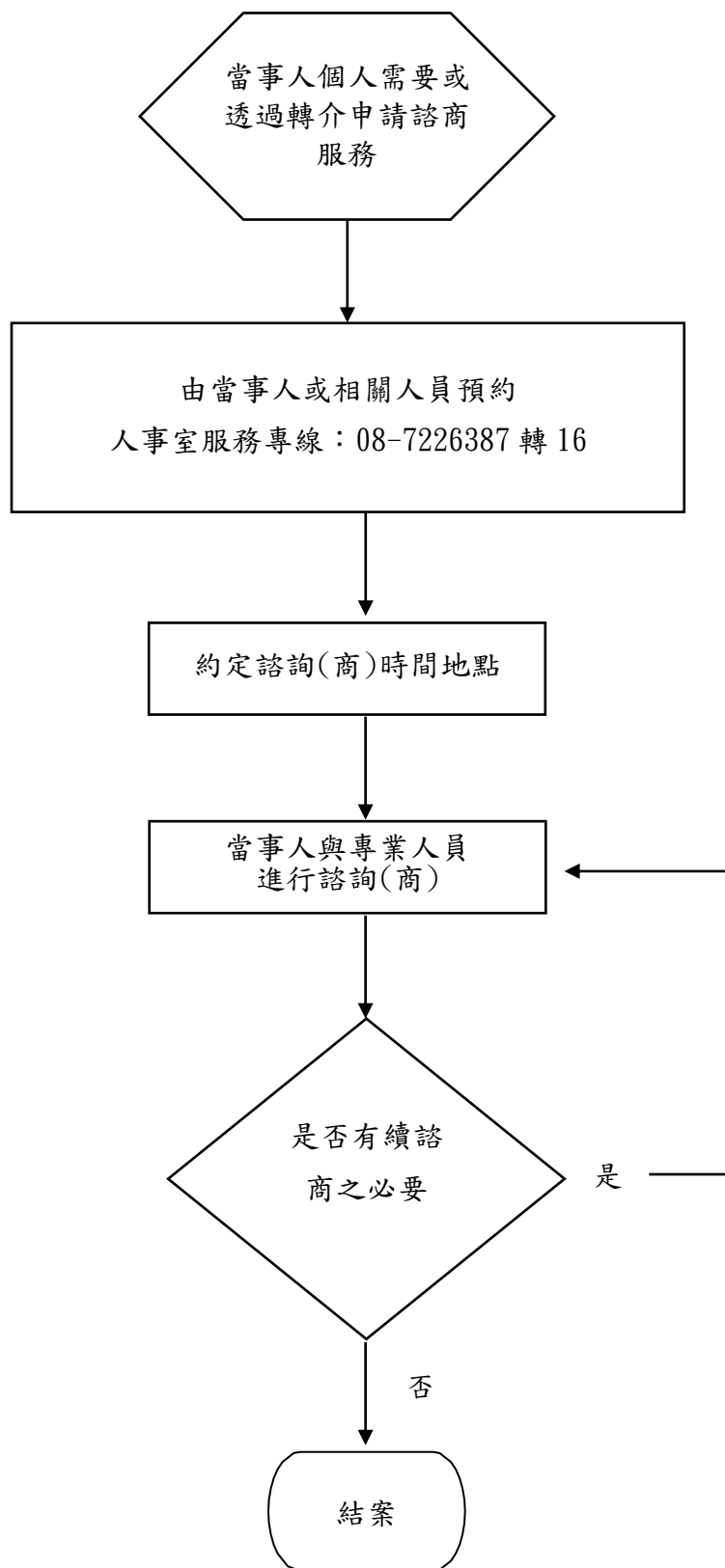
| 機構名稱         | 地址 /預約電話                                                                   | 服務時段                                                           | 對象 /內容 /方式 /收費情形                                                                                                                                                                               |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                            |                                                                | 2.目前無自費治療服務                                                                                                                                                                                    |
| 輔英醫院         | 屏東縣東港鎮中山路 5 號<br>08-8323146*9313                                           | 週一下午<br>02:00~05:30<br>週二~五上午<br>09:00~12:00                   | <b>對象:</b><br>一般民眾<br><b>內容:</b><br>腦神經衰弱、失眠、焦慮、憂鬱、頭痛、記憶減退、緊張、注意力不集中、情緒障礙、躁鬱、易怒、衝動、恐懼、害怕、酒癮、思覺失調症、妄想症、失智症、心理諮詢及治療、兒童及青少年學習或情緒障礙、過動症、自閉症<br><b>方式:</b><br>門診方式、日間留院留院<br><b>收費情形:</b><br>健保門診收費 |
| 衛生福利部恆春旅遊醫院  | 屏東縣恆春鎮恆南路 188 號<br>08-8892704 預約<br>掛號 2121、2104<br>門診衛教室 1105<br>社服室 1121 | 身心科門診時間<br>上午(週二、週三、週五)<br>08:30~12:00<br>下午(週三、週四)13:30~17:30 | <b>對象:</b><br>社區民眾<br><b>內容:</b><br>提供身心科門診服務<br><b>方式:</b><br>1.身心科門診<br>2.身心科會談(週二下午，現由身心科醫師門診評估後約診)<br><b>收費情形:</b><br>健保收費                                                                 |
| 佑青醫療財團法人佑青醫院 | 屏東縣內埔鄉建興村建興路 218 巷 19 號<br>08-7705115                                      | 上 午<br>08:30~12:00<br>下 午<br>14:00~17:30                       | <b>對象:</b><br>精神障礙患者<br><b>內容:</b><br>1.門診<br>2.急慢性住院<br>3.職能治療<br>4.個別(團體)心理治療<br>5.心理衡鑑<br><b>方式:</b><br>門診評估<br><b>收費情形:</b><br>健保給付                                                        |

## 特約醫療服務機構一覽表

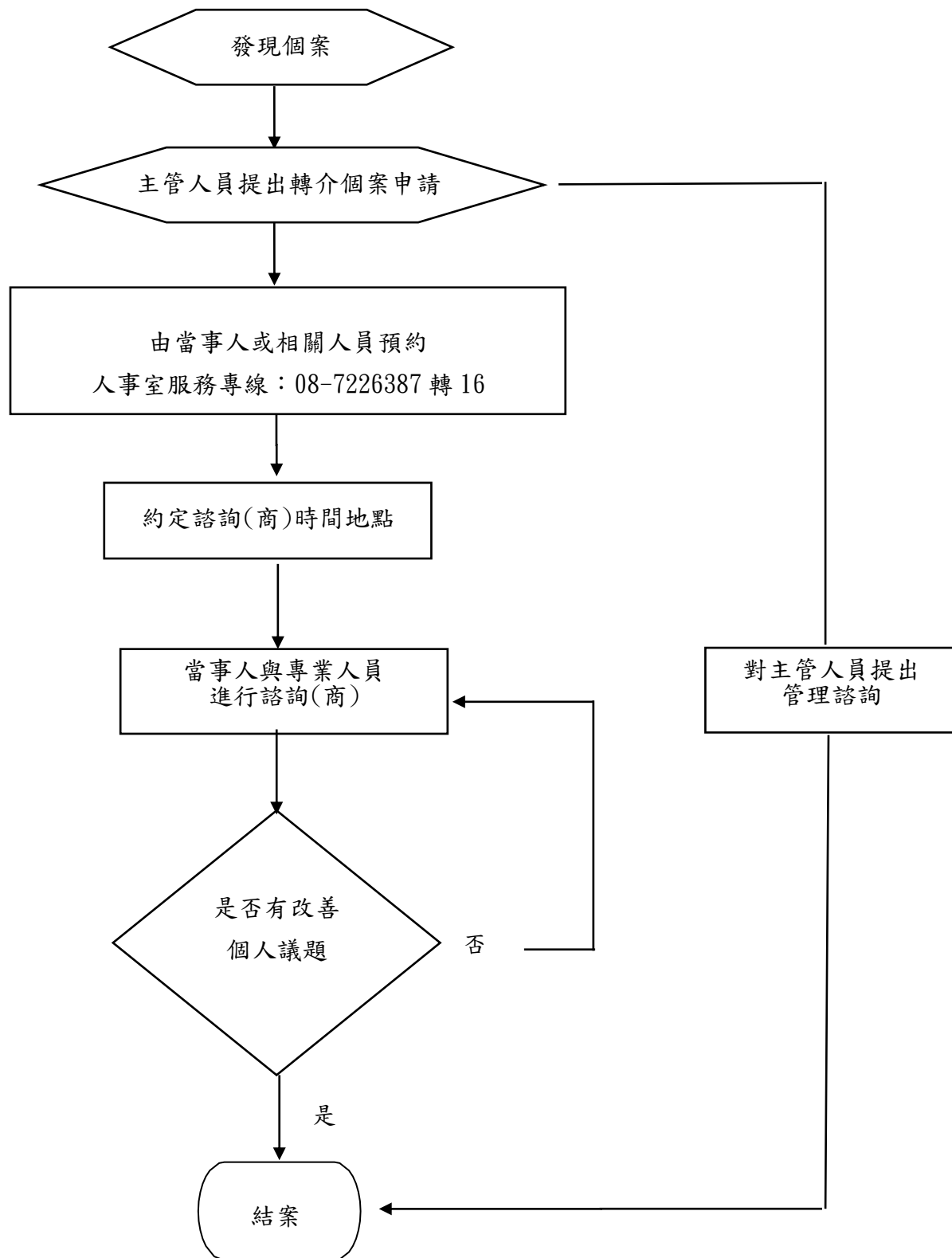
附件 9

| 編號 | 機構名稱               | 聯絡電話                | 聯絡地址                    |
|----|--------------------|---------------------|-------------------------|
| 1  | 大新醫院               | 08-7962033          | 屏東縣高樹鄉興中路 208 號         |
| 2  | 安和醫療社團法人安和醫院       | 08-7651828          | 屏東市自由路 598 號            |
| 3  | 安泰醫療社團法人安泰醫院       | 08-8329966          | 屏東縣東港鎮中正路一段 210 號       |
| 4  | 佑青醫療財團法人佑青醫院       | 08-7705115          | 屏東縣內埔鄉建興村建興路 218 巷 19 號 |
| 5  | 枋寮醫療社團法人枋寮醫院       | 08-8789991          | 屏東縣枋寮鄉中山路 139 號         |
| 6  | 南門醫療社團法人南門醫院       | 08-8894568          | 屏東縣恆春鎮南門路 10 號          |
| 7  | 屏基醫療屏東基督教醫院        | 08-7368686          | 屏東市大連路 60 號             |
| 8  | 恆基醫療恆春基督教醫院        | 08-88922293         | 屏東縣恆春鎮恆西路 21 號          |
| 9  | 迦樂醫療迦樂醫院           | 08-7981511          | 屏東縣新埤鄉箕湖村進化路 12-200 號   |
| 10 | 高雄榮民總醫院屏東分院        | 08-7704115          | 屏東縣內埔鄉龍潭村昭勝路安平 1 巷 1 號  |
| 11 | 國仁醫院               | 08-7223000<br>轉 162 | 屏東市民生東路 12 之 2 號        |
| 12 | 國軍高雄總醫院附設屏東民眾診療服務處 | 08-7560756          | 屏東市大湖路 58 巷 22 號        |
| 13 | 輔英科技大學附設醫院         | 08-8323146          | 屏東縣東港鎮中山路 5 號           |
| 14 | 安泰醫療社團法人 潮州安泰醫院    | 08-7800888          | 屏東縣潮州鎮四維路 162 號         |
| 15 | 寶建醫療社團法人寶建醫院       | 08-7665995          | 屏東市 900 中山路 123 號       |

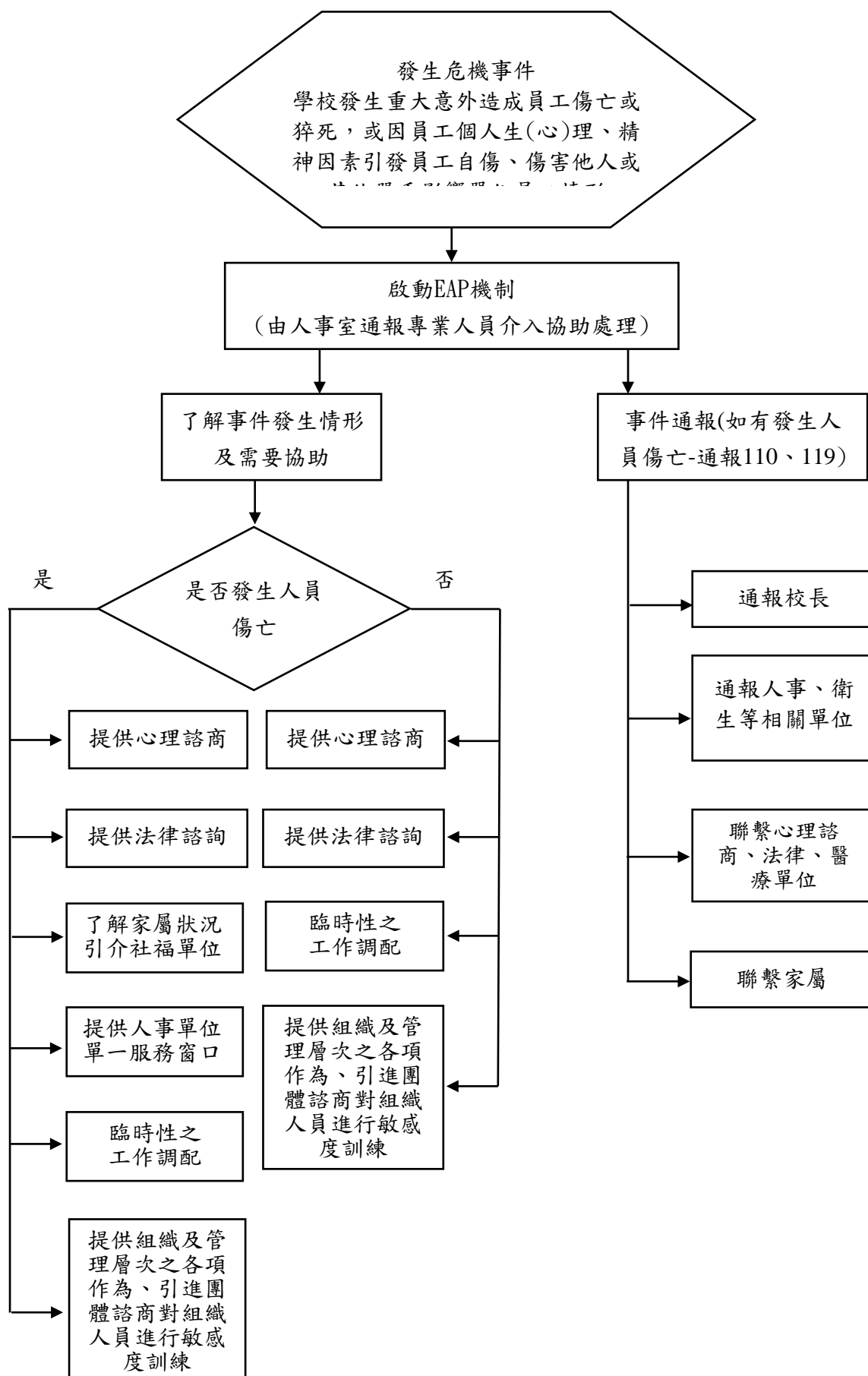
### 屏東縣立中正國民中學員工「一般個案」處理流程



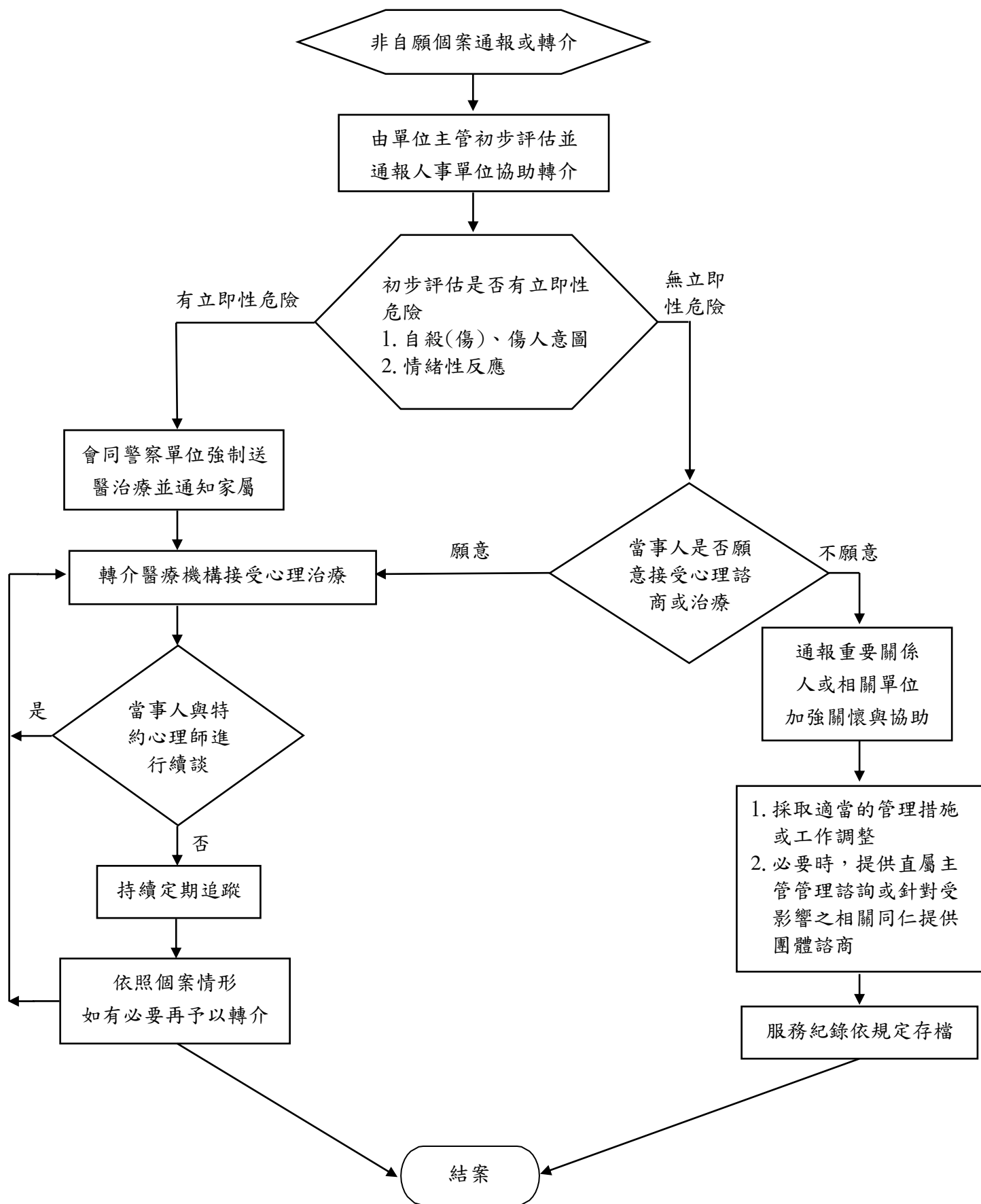
### 屏東縣立中正國民中學員工「主管人員轉介」處理流程



## 屏東縣立中正國民中學員工「危機個案」處理流程



### 屏東縣立中正國民中學員工「非自願個案」處理流程



## 屏東縣立中正國民中學教職員工 EAP 協助方案 面談及協助輔導紀錄表

案號：

|                              |
|------------------------------|
| 姓名及處室職稱：                     |
| EAP 推動小組出席人員：                |
| 面談時間：114 年○月○日（星期○）○時○分至○時○分 |
| 面談地點：                        |
| 面談原因：                        |
| 面談摘要紀錄：（如欄位不足，請自行增列）         |

具體建議及輔導措施：

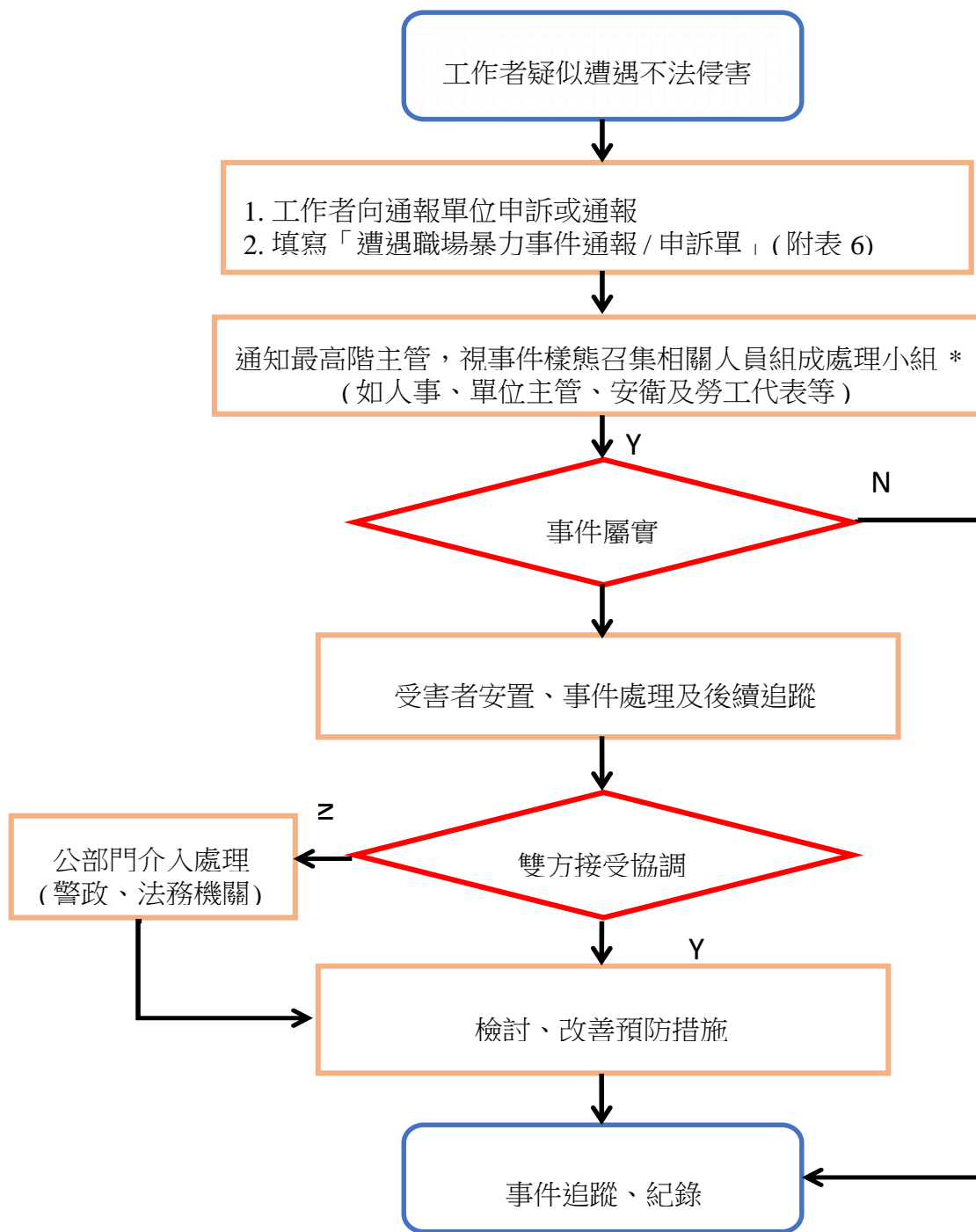
其他註記事項：

| 人事室(記錄與擬辦) | 會辦及協處人員 | 校長核示 |
|------------|---------|------|
|            |         |      |

說明：

1. EAP 協助方案面談及協助輔導以本校 EAP 員工協助方案之「非自願個案」為原則，但經當事人個人申請或 EAP 推動小組決議者，不在此限。
2. 面談輔導應依時間分次記錄，並應客觀、詳實、具體記錄相關事件之人、事、時、地、物，如有相關佐證資料，應於陳閱紀錄表時併附。
3. 為提高被面談人接受輔導之意願及維護個人意願，被面談人不需簽名但記錄人員應於面談紀錄欄內敘明註記。
4. 相關參與面談人員與會辦及協處人員對於面談內容與紀錄及資料均應依本校 EAP 員工協助方案保密，不得對外洩漏。

### 屏東縣立中正國民中學執行職務遭受不法侵害事件處理流程圖



職場不法侵害預防及處理相關協助資源

| 協助單位          | 事件處理                                                                                                 | 查詢/聯絡方式                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 縣市政府勞工主管機關    | 就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等)。                                                        | 勞動部職業安全衛生署/地方主管機關一覽表<br>( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/</a> )                                                                   |
| 勞動檢查機構        | 事業單位未採取職業安全衛生法建立危害預防機制與措施                                                                            | 勞動部職業安全衛生署/勞動檢查機構一覽表<br>( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/</a> )                                                                     |
| 警政機關          | 涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等                                                                           | 110                                                                                                                                                                                                               |
|               | 遇職場不法侵害事件時，使用「110 視訊報案」APP，「視訊報案」結合 GPS 定位及即時視訊報案功能，能於身處不便出聲之狀況，一鍵即可讓警方掌握使用者即時定位及現場影像，並可與受理員警直接視訊對談。 | 「110 視訊報案」APP<br>                                                                                                            |
| 衛生福利部醫事司      | 妨礙醫療業務之執行：醫療法為保障醫事人員執業與病患安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。                                        | 02-85906666<br>台灣病人安全通報系統<br><a href="https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/">https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/</a><br> |
| 衛生福利部護理及健康照護司 | 落實醫療機構設置標準之護理人力配置及保障護理人員執業權益                                                                         | 護理職場爭議通報平台<br>(02)8590-7123<br><a href="https://reurl.cc/k1oGZ9">https://reurl.cc/k1oGZ9</a><br>                             |
| 公務人員保障暨培訓委員會  | 勞工兼具公務人員身分者之權益保障事項                                                                                   | (02)8236-7000                                                                                                                                                                                                     |
| 法律扶助基金會       | 民、刑法等相關法律諮詢                                                                                          | 412-8518 全國市話可直撥，手機請加(02)<br>(02)2322-5255                                                                                                                                                                        |

## 身心健康諮詢及輔導相關協助資源

| 行政主管單位                  | 相關資源                                                                          | 查詢/聯絡方式                                                                                                                                                              |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 勞動部<br>勞動福祉退休司          | 員工協助方案:辦理員工協助方案教育訓練,並提供專家入場輔導服務,協助企業建立員工協助措施,增進員工工作適應及身心健康。                   | 員工協助方案專線 02-2596-5573<br>網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/員工協助方案                                                                                                                    |
|                         | 工作與生活平衡措施:鼓勵企業推動工作與生活平衡,補助企業辦理員工關懷紓壓課程與友善家庭措施,支持企業營造友善職場。                     | 工作生活平衡專線 02-2369-4168<br>網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/工作與生活平衡                                                                                                                   |
| 衛生福利部心理<br>健康司          | 因為面對職場不法侵害、霸凌、生活、學業、工作或其他事件造成情緒困擾、壓力或自殺問題,提供一般輔導、自殺評估,有需要時,亦會轉介醫療單位資訊。        | 1925 安心專線 24 小時服務                                                                                                                                                    |
|                         |                                                                               | 全國社區心理衛生中心<br><a href="https://reurl.cc/9GDZRv">https://reurl.cc/9GDZRv</a><br> |
| 衛生福利部國民<br>健康署          | 辦理職場心理健康促進課程、設置心理諮商室或諮商專線,主動關懷員工,提供促進心理健康衛教資料,辦理暴力危害預防(如:設置申訴管道、訂定職場暴力防止計畫等)。 | 網站:衛生福利部國民健康署/健康職場資訊網<br><a href="https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx">https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx</a>                           |
| 社團法人國際生<br>命線台灣總會       | 提供心理諮商輔導及法律諮詢                                                                 | 服務專線:1995                                                                                                                                                            |
| 財團法人張老師<br>基金會          | 提供心理諮商輔導                                                                      | 服務專線:1980                                                                                                                                                            |
| 財團法人職業災<br>害預防及重建中<br>心 | 職場不法侵害預防諮詢、職場心理健康、勞工免費心理諮商及勞動權益等相關資源轉介服務                                      | <a href="https://www.coapre.org.tw/home.html">https://www.coapre.org.tw/home.html</a><br>免付費服務電話:0800-068-580                                                        |

屏東縣立中正國民中學員工職場霸凌處理標準作業流程

