

# 屏東縣 112 年度志工督導專業研習課程計畫

## 一、課程目的：

- (一) 增進志願服務領導人員領導之知能及溝通技巧，並提升志工團隊服務效益。
- (二) 提升志工領導人員專業督導技巧，同時帶領志工團隊邁向更專業的志願服務領域。
- (三) 透過認識生成式 AI 新科技 ChatGPT 運用，用以提升志工團隊的服務效率及品質，以增進志工團隊工作效能。
- (四) 透過認識服務再設計技巧，引領學員跳脫舊有服務方法，思考提供更友善更能創造甜蜜點的服務規劃。

## 二、主辦單位：屏東縣政府社會處

## 三、研習日期：112 年 7-8 月

## 四、研習地點：屏東區社會福利服務中心(屏東縣屏東市華正路 95 號)

內埔社會福利綜合館(屏東縣內埔鄉學人路 627 號)

## 五、研習人數：本縣各類志工團隊督導每場 60 位

## 六、參加對象：

- (一) 本府各目的事業主管機關承辦人、本縣志願服務運用團隊督導。
- (二) 持有志願服務紀錄冊且目前持續服務中。
- (三) 運用單位聘用之志工督導達 1 年以上。
- (四) 由志願服務運用單位推薦參加，每單位最多限 3 名。

## 七、研習內容：報名成員需參與 1 日(6 小時)研習，尚能獲得本次研習證明

編號	日期	時間	地點	課程名稱	講師	課程內容
1	7/7 (五)	9:00- 12:00	內埔 中心 4 樓 集會 廳	ChatGPT 及聊天機器人的志工服務運用	大仁科技大學社工系副教授 黃瀚諄	運用科技 ChatGPT 提升志工的服務品質或志工團隊工作效率
2		13:30- 16:30		高效能的志工團隊經營	花蓮縣平和國中教學訪問教師 李光正	團隊願景及目標設定，建立團隊共識及激勵技巧
3	8/16	9:00-	屏東	志工服務再設計工	凱雅郡股份有限公司	透過志工服務再設計

	(三)	12:00	社福館3樓311教室	作好助力	司品牌經理 黃柏勳	技巧引領學員跳脫舊有服務方法
4		13:30-15:10		志工督導的角色與職責	亞洲大學社會工作學系 張英陣 教授	志工督導協調工作及職責任務
5		15:20-17:00		志工督導的方法與技巧		運用督導技巧與方法帶領志工團隊正向運作

八、報名方式：一律採線上報名 報名網址：<https://reurl.cc/2L85Vn>

報名後請來電確認 08-7320415#5313 曾小姐

完成報名後，若有事不克前來，須開課前3天電話通知主辦單位，以便將名額讓給後補學員，無故缺席將列入年度志願服務相關訓練**黑名單**，做為日後報名時之參考。



九、附 則：

1. 學員研習督導訓練課程至少6小時，訓練期滿無缺席者，發給督導教育訓練結業證書，無故缺席僅不予核發。
2. 為響應環保政策，請自備環保杯及餐具，本活動不提供相關一次性用品。